

## ДОГОВОР (оферта)

на оказание гостиничных и иных услуг в отеле Борвиха

Новосибирская область, г.Бердск, ул. Морская, зд. 36

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Солди»**, в лице Директора Панкратьева Артема Игоревича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг, информация о которых размещена на официальном сайте «Исполнителя» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://hotelborviha.ru>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта оферты. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ) признается оплата Заказчиком/Гостем (все данные о конкретном Госте указываются в Подтверждении бронировании, регистрационной карте) услуг.

В этом случае физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) по Договору. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех гостей, поименованных в Заявке на оказание услуг и в настоящем договоре. Если Заказчик/Гость не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя. Исполнитель и Заказчик/Гость далее по тексту совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется обеспечить проживание гостя в:

Отеле «Борвиха», расположенного по адресу: Новосибирская область, г.Бердск, ул. Морская, зд. 36, категория «четыре звезды» согласно реестровой записи С542024020095

1.2. Исполнитель предоставляет Гостю следующие виды Услуг:

- гостиничные услуги – услуги по проживанию в номере выбранной категории площадью от 13 кв.м, питанию в соответствии с выбранным тарифом. Гостиничные услуги включают в себя НДС в 5%.

- бронирование гостиничных услуг, включающих в себя проживание и питание в соответствии с выбранным тарифом далее Услуги, а Гость оплачивает предоставленные Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.3. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами проживания и внутреннего распорядка в отеле «Борвиха», далее «Правила проживания» и агентским договором.

1.4. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями

оказания Услуг, условиями проживания (описание номера выбранной категории), стоимостью услуг, правилами заселения без использования биометрической идентификации, условиями и типом питания, Правилами проживания в отеле «Борвиха» и иными правилами, размещенными на сайте <https://hotelborviha.ru/> и осознает последствия несоблюдения Заказчиком/Отдыхающими указанных правил и условий предоставления Услуг.

## 2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, наступит ранее.

2.2. Характеристики (категория номера, тип питания), срок пребывания, стоимость Услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов, и указываются Исполнителем в бланке Подтверждения бронирования и счете/квитанции на оплату (которые оформляется в соответствии с разделом 2 Правил проживания), при этом оплата Гостя счета/квитанции считается подтверждением факта их безусловного принятия.

2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.4. Оплата Гостем услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ООО «Солди» обязуется разместить Гостя в Отеле «Борвиха», расположенном по адресу: Новосибирская область, г.Бердск, ул.Морская, зд.3б.

3.2. Исполнитель предоставляет Услуги, по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и внутреннего распорядка отеля «Борвиха»

и условиями настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по настоящему Договору (сроки, характер и т.п.).

3.5. Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания.

3.6. Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами проживания.

3.7. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и правила противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.

3.9. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.

В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Гость даёт согласие Исполнителю и третьим лицам ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», 424031, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, ООО «КОМФОРТ БУКИНГ», 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32 литер А, пом. 68-Н, офис 312 на использование и передачу персональных данных в целях осуществления бронирования проживания в комплексе санаторно-курортных услуг с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций, действующих на момент бронирования.

3.10. Гость свободно, своей волей и в своих интересах, соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных, и подтверждает свободно, волей лиц и в интересах лиц, данные которых вносятся в

бронирование, о наличии их согласия на обработку персональных данных - фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, город проживания/населённый пункт, адрес электронной почты, номер телефона, серия и номер документа подтверждающего родство/место проживания с целью осуществления бронирования проживания в отеле услуг с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций действующих на момент бронирования.

3.10.1. Гость свободно, своей волей понимает и соглашается в своих интересах и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование на передачу Исполнителю документов, данных подтверждающих право на применение Исполнителем скидок, дисконтов, льгот по открытым (незащищённым) каналам связи Интернет.

3.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться Правилами проживания и законодательством РФ. Текст настоящей оферты на русском языке имеет превалярующее значение.

Исполнитель:

**ООО «Солди»**

ИНН 5406671947 КПП 540301001 ОГРН 1115476065792 ОКПО 91717695

Юр. адрес: 630024, г.Новосибирск ул. Беловежская д.2/1 оф.419

Факт.адрес: 633011, НСО, г.Бердск, ул. Морская, здание 3б

Р/с 40702810007000039996 Сибирский филиал АО "Райффайзенбанк" г. Новосибирск

К/с 30101810300000000799 БИК 045004799

Тел.: 8 (800) 550-68-18

Директор

Панкратьев А.И.